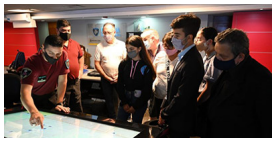

El 911 de la Policía de la Ciudad abre sus puertas a los vecinos. Se trata de actividades dispuestas por el Ministerio de Justicia y Seguridad porteño para informar sobre cómo funciona la recepción de llamadas ante una emergencia.

El subsecretario de Justicia de la Ciudad, Jorge Djivaris y la directora general de Articulación Comunal y Participación Ciudadana en Comisarías, Ruth Landerreche, fueron los encargados de guiar en la recorrida a vecinos de las comunas 2, 5 y 13 en la sede del 911, en Barracas, e informarles el tiempo en que se atiende, el por qué de las preguntas que le hacen los operadores, y cuáles son los pasos que se dan hasta el despacho de móviles.

{youtube}OAWXIF9nxiA{/youtube}

“Primero es una obligación nuestra, como funcionarios, acercar al vecino a lo que hacemos, contarle lo que hacemos, escucharlo, tomar algunas propuestas que sean buenas para mejorar el servicio que brindamos y la publicidad de los actos de gobierno, que nos obliga la ley a contarle a la gente que es lo que hacemos”, explicó Djivaris.

El funcionario confió que siempre tuvo “excelente receptividad y muy buenas propuestas” y aseguró que si bien suele haber “un elogio a la actuación del Gobierno y de la Policía de la Ciudad, siempre es un proceso de mejora continua, que hay que trabajar, en conjunto con los vecinos que son los que reciben este servicio”.

Landerreche, presente en el 911, es una de las encargadas de coordinar este tipo de visitas que allanan el vínculo de la Policía de la Ciudad con los vecinos.

“Estamos haciendo visitas con vecinos a diferentes áreas de policía, mostrándoles como es el funcionamiento de las áreas”, señaló Landerreche, y dijo que los interesados en acceder a estos encuentros “pueden anotarse en la página web del GCBA o pueden escribir al mail que está en la página”.

Al centro 911 asistió Raúl, vecino de Recoleta, en la Comuna 2, quien evaluó “muy ilustrativa y didáctica” la visita y la explicación de los funcionarios y operadores, y se pronunció por hallar una forma de poder “retransmitir” la información recibida.

Para Gladys, de la comuna 5, el acopio de conocimiento tras recorrer el Complejo 911 tuvo un efecto especial.

“Vine con mucha expectativa. Una vez tuve un hecho de inseguridad y quedé en shock, llamé al 911 y no entendía por qué un operador me hacía tantas preguntas, hasta que me pasó al departamento de psicología. Me di cuenta que era yo la que no entendía por mi estado. Hoy nos dieron una directivas espectaculares, nos explicaron todos los pasos y ahora sé porqué nos hacían esas preguntas. Me voy súper conforme”, contó Gladys.