



La complejidad de la expansión del COVID-19 en la población argentina, y sobre todo por cómo repercute en el sistema de salud, hace vital la necesidad de contar con un lugar donde los profesionales del sector público puedan trabajar y reunirse de la manera más segura e higiénica posible.

Por eso, el gobierno porteño puso en marcha Centro de Operaciones en Emergencia (COE) que tiene como objetivo “funcionar como centro para el planeamiento, gestión y control de las políticas públicas necesarias para hacer frente a la pandemia”, sostuvo la jefa de gabinete del Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, Margarita Cejas.

{youtube}xOM1NaJ_JoE{/youtube}

“El propio Ministerio de Salud, en conjunto con el Ministerio de Espacio Público e Higiene llevaron a cabo la idea y puesta en marcha del proyecto”, comentó la Jefa de Gabinete. Cabe destacar que ambas áreas actúan en forma conjunta con todo el Gobierno de la Ciudad para hacer frente a esta emergencia sanitaria.

“El COE es una edificación propia del Ministerio de Salud, montada dentro de la sede del mismo en el barrio de Parque Patricios”, remarcó Cejas. Allí se realiza el despliegue de todas las acciones de contención y mitigación durante las distintas fases de evolución de la pandemia.

Una mirada a los Comités de Crisis de Hospitales

El sistema de salud pasa constantemente por situaciones extremas que requieren una respuesta rápida y efectiva para dar soluciones. Es por eso que, en casos como la pandemia que estamos atravesando, los hospitales ponen en marcha sus comités de crisis. Queremos compartir en esta edición dos experiencias: el Argerich y el Zubizarreta.

El Hospital General de Agudos Dr. Cosme Argerich cuenta con un comité de crisis que se creó a partir del hecho ocurrido en Cromañón. El objetivo del comité es “buscar el óptimo

rendimiento de los recursos disponibles y la excelencia en el resultado de nuestra tarea ante situaciones de crisis”, comentó el jefe de departamento de urgencia de dicho hospital, Dr. Luis Capalbo.

El comité está conformado por departamentos y divisiones de áreas estratégicas del hospital que se reúnen diariamente para tomar decisiones sobre las acciones de cada servicio y su correspondiente coordinación. A su vez, se jerarquizan las prioridades de cada área “para poder enfrentar de la mejor manera posible y con la mayor probabilidad de éxito en cada evento que se presenta”, dijo Capalbo.

Debido a la pandemia que estamos atravesando, se puso en marcha el comité de crisis nuevamente. En cada reunión se plantean las necesidades de cada área, se coordinan y se toman las decisiones correspondientes para el buen funcionamiento del hospital.

Por último, el Dr. Capalbo explicó que, además del comité de crisis, existe una mesa chica que está conectada todos los días del año para hacer frente a cualquier urgencia y necesidad que surja. La misma está conformada por el Director, el Subdirector, Director Administrativo, Jefes de departamentos: urgencias, clínica y enfermería, y la división de farmacia e infectología. El Dr. Capalbo enfatizó que ante cualquier urgencia o catástrofe, están todos trabajando para sacar adelante dicha situación. “Tenemos orgullo de pertenecer a este hospital de alta complejidad”, finalizó el médico.

En el caso del Zubizarreta, la Dra. Lilia Rosa Borelli nos especificó cuáles son los integrantes de su comité de crisis: jefes de división y departamento, infectólogos y el Gerente Operativo. A estas personas se las convoca en base a las necesidades que pueden ser diarias o incluso en dos oportunidades en el mismo día. Uno de los principales beneficios del mismo es la predisposición del equipo y la suficiente experiencia como para conocer en detalle la realidad del hospital.

Partiendo de estas necesidades, en los encuentros se plantean los nuevos protocolos y se debate sobre la mejor manera de implementarlos en su Hospital. Además, otra de las riquezas que remarca la Dra. Borelli está en el intercambio de ideas para tomar decisiones acertadas.

“Tomar decisiones con un comité que te respalda es elemental a la hora de escuchar diferentes voces y llegar a un consenso”, destacó la Dra. No está de más aclarar que las determinaciones que se originan en este equipo están basadas en las normativas del Ministerio de Salud para tener una misma línea de conducta y ser transmitida al resto del personal.