



El mundo digital nos permite interactuar, cada vez más, con sistemas que tienen comportamientos similares a las personas. En el mundo actual, la inteligencia artificial está ganando protagonismo.

Los bots son programas -como asistentes digitales- que utilizan IA para llevar a cabo tareas automáticamente, siguiendo instrucciones específicas, que pueden ir desde responder preguntas hasta interactuar con las personas.

Pueden tener diferentes propósitos, pero la mayoría están diseñados para asistirnos diariamente y hacer más eficientes las interacciones en el mundo digital. Pueden facilitar el aprendizaje, fomentar la comunicación y/o, incluso, hacer investigaciones.

Actualmente, podemos encontrar estos bots en:

- Apps de mensajería instantánea
- Redes sociales
- Juegos en línea
- Buscadores web
- Asistentes virtuales

Si bien, generalmente, tienen connotaciones negativas, es importante conocer cuáles son –algunas- de las funciones que más nos benefician:

- Brindan respuestas más rápidas a consultas
- Simplifican trámites online
- Moderan las interacciones en chats de gaming y/o streaming

- Ayudan a organizar información recolectada
- Recuerdan eventos y/o actividades importantes
- Concientizan sobre causas sociales

Veamos algunos ejemplos:

Boti: El único chatbot oficial del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Su canal de comunicación es vía WhatsApp: +54 9 11 5050 0147.

Por último, hay algo muy importante que debemos recordar siempre: ¡los datos personales! Al descargar y/o usar aplicaciones que involucran bots, estamos compartiendo nuestra información con estos sistemas.