



El secretario de TecBA, Raúl Piola, expuso la estrategia de innovación de la Ciudad enfocada en modernizar el Estado, destacando el Plan de inteligencia artificial y también subrayó el rol del canal 147 para mejorar la atención a los vecinos.

Raúl Piola, secretario de Innovación y Transformación Digital del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (TecBA) participó de la XLII Reunión Plenaria del Foro Permanente de Direcciones de Presupuesto y Finanzas de la República Argentina, donde presentó la estrategia que impulsa para modernizar la gestión pública y mejorar la experiencia de los vecinos a través de la tecnología.

El encuentro se llevó a cabo en el Parque de la Innovación y reunió a representantes de distintas jurisdicciones para intercambiar experiencias, buenas prácticas y desafíos en materia de gestión pública.

En este marco, el secretario expuso en el módulo “Desarrollo de nuevas herramientas de gestión e incorporación de Inteligencia Artificial en el proceso presupuestario”, donde compartió las principales iniciativas que la Secretaría lleva adelante para transformar el Estado.

Durante su intervención, presentó las líneas estratégicas que impulsa TecBA, entre ellas el Plan de Inteligencia Artificial, orientado a incorporar el uso de IA en los procesos y servicios para optimizar la gestión y fortalecer la atención a los vecinos.

Asimismo, destacó el avance del Decreto 97/26 y las resoluciones promovidas por la Secretaría, que impulsan la adopción de herramientas innovadoras en toda la administración pública, en el marco de una estrategia integral de transformación digital.

En relación con la mejora de la experiencia ciudadana, también se refirió al trabajo de la línea 147, el principal canal de atención de la Ciudad, que gestiona más de 250.000 llamadas mensuales vinculadas a consultas, turnos y reclamos, consolidándose como un componente clave para optimizar cada interacción con los vecinos.

El panel se completó con la participación de Dana Cardozo, especialista en Inteligencia Artificial y transformación digital, y Germán Krivocapich (AGIP). Tras las exposiciones, se abrió un espacio de intercambio y debate con los asistentes.

La participación de TecBA en este foro reafirma su rol como referente en la incorporación estratégica de tecnología e innovación para transformar el Estado y simplificar la vida de las personas.