



El Gobierno de la Ciudad participó del SAP Forum Colombia 2015. Rodrigo Silvosa, subsecretario de Mantenimiento del Espacio Público, presentó un caso único éxito de utilización del Sistema SAP en el sector público.

El subsecretario de Mantenimiento del Espacio Público, Rodrigo Silvosa, presentó en el SAP Forum Colombia 2015 el caso de éxito del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires por la utilización de la plataforma SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos).

En esta edición del foro, la ciudad de Buenos Aires fue invitada para mostrar el único caso de implementación exitosa del Sistema SAP en una organización pública. En su presentación "Construyendo una ciudad inteligente junto a SAP", Silvosa explicó los pasos que siguieron y las dificultades que afrontaron para implementar SAP en la gestión pública, hasta alcanzar una utilización óptima.

Silvosa también explicó que SAP es una plataforma flexible y abierta para el ingreso, organización y análisis de datos que permite tomar decisiones basadas en información actualizada y confiable. El sistema, que el Ministerio de Ambiente y Espacio Público empezó a implementar en 2009, estandariza los procesos por medio del desarrollo de tableros de control para el seguimiento y el cumplimiento de responsabilidades y el monitoreo en tiempo real.

De esta manera, en el caso de la gestión pública porteña, mejora la eficiencia en la administración y en la productividad de los empleados y ofrece la información necesaria para tomar decisiones frente a emergencias o para diseñar políticas a largo plazo. La plataforma se integra con otros programas y se aplica a diferentes módulos y necesidades del Ministerio de Ambiente y Espacio Público, como la atención vecinal y los reclamos, el monitoreo de los camiones recolectores de basura o el control centralizado del alumbrado público.

Tal fue el éxito que se logró en la implementación de SAP, que el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ya había recibido el premio SAP Urban Matters - Ciudad digital, por la excelencia en la implementación del Sistema SAP para mejorar la gestión de la administración pública. Esta distinción fue recibida en conjunto por el jefe de Gobierno, Mauricio Macri, y por el ministro de Ambiente y Espacio Público, Edgardo Cenzón, en agosto de 2014 en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos.

El foro en Colombia

El SAP Forum del que participó Silvosa, en representación del Gobierno Porteño, es uno de los encuentros de negocios y tecnología más importantes de Latinoamérica. Se trata de una reunión anual donde líderes de opinión, expertos en innovación y socios de SAP se reúnen

para conocer las últimas tendencias en tecnología implementadas en negocios y organizaciones.

El encuentro de este año tuvo lugar en el Centro Internacional de Negocios y Exposiciones de Bogotá (Corferias), y contó con la participación de más de 1.800 asistentes de distintos países de Latinoamérica, que se reunieron para descubrir las herramientas y mejoras prácticas que ofrece la plataforma.

Los principales temas expuestos en el foro estuvieron orientados al futuro del trabajo, la simplificación de la información, la economía en red, internet de las cosas y la nueva generación de trabajadores hiperconectados, autónomos y proactivos. Las presentaciones fueron sectorizadas en pabellones por área de trabajo (marketing, talento humano, finanzas y tecnología informática), conferencias especializadas en industrias y talleres de innovación.