

El gobierno porteño unificó toda la información sobre programas, servicios, normativas, beneficios y trámites relacionados a discapacidad, con el objetivo de simplificar el acceso a los servicios y mejorar la experiencia digital de las personas a través de la página oficial y Boti, el WhatsApp de la Ciudad.

Así, en la web de la Ciudad, ahora es posible encontrar el nuevo sitio BA Discapacidad, más intuitivo y fácil de navegar. La nueva página unifica toda la información relevante y reduce a la mitad los pasos para concretar gestiones, además de permitir un ahorro de tiempo con la reagrupación de más de 20 trámites en categorías más intuitivas.

BA Discapacidad incorpora también las especificaciones y lineamientos de Obelisco, el sistema de diseño de código abierto del Gobierno de la Ciudad, desarrollado para que las distintas áreas del GCBA y agentes externos incorporen herramientas y componentes para acercar a las personas una mejor experiencia digital. Cada componente de este sistema está diseñado para que todos los usuarios puedan interactuar con las interfaces de manera simple y efectiva. El Sistema Obelisco pone el foco en la accesibilidad, asegurando un servicio universal que incluye a todas las personas y les ofrece una mejor navegación, a través de etiquetas semánticas, contraste de colores, descripciones adecuadas para elementos interactivos, lectores de pantalla, entre otros recursos.

En la misma línea, también es posible acceder a toda la información sobre discapacidad a través de Boti, el WhatsApp de la Ciudad que se encuentra a disposición de los vecinos, las 24 horas, los 365 días del año. Al escribirle “Discapacidad” al 11-5050-0147, el chatbot brinda, por ejemplo, información sobre cómo tramitar el CUD (Certificado Único de Discapacidad) y datos para acceder a beneficios como la pensión por invalidez o trámites de vehículos: exenciones en los pagos de VTV, TelePase e impuestos de patente.

Boti también ofrece contenido relacionado a la reserva de estacionamiento exclusivo y brinda información sobre trámites de salud, como el préstamo de recursos ortopédicos, turnos de vacunación, cobertura médica y deporte adaptado. Además, es posible realizar, de forma sencilla y a través de WhatsApp, denuncias por autos que obstaculizan rampas en cruces peatonales.

Otras de las opciones que brinda Boti son Educación accesible y Empleo, que cuenta con

información sobre el programa de apoyo que provee un asistente personal como ayuda para la vida independiente; Transporte, que permite acceder a tableros de comunicación con símbolos que facilitan la comunicación en colectivos, trenes, subtes y taxis; y Cultura, que brinda detalles sobre espacios para hacer deporte, talleres de arte, funciones de cine distendido, exposiciones, entre otras actividades.

Para acceder a todos los contenidos sobre discapacidad de la Ciudad, solo hay que agendar a Boti en WhatsApp (11-5050-0147) y enviarle la palabra “Discapacidad”. La nueva web en el sitio oficial de la Ciudad es buenosaires.gob.ar/discapacidad .